Praxio - Política de Privacidade

Como a Praxio trata, protege, guarda e exclui dados em nome de vendedores do TikTok Shop

Versão 1.0 | Vigência: 6 de novembro de 2026 | Próxima revisão: até 6 de novembro de 2027

1. Quem somos e qual é o nosso papel

A Praxio é operada por 64.728.974 MATHEUS MARTINS ABDALA (CNPJ 64.728.974/0001-79), Campo Grande, MS. Em relação aos dados que o vendedor nos autoriza a ler da própria conta do TikTok Shop, o vendedor é o controlador e a Praxio atua como operadora, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018), tratando os dados somente conforme as instruções do vendedor e para o serviço contratado. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Matheus Martins Abdala, matheusmabdala@gmail.com.

2. Quais dados tratamos e para quê

Dado	Finalidade	Base legal
Identificadores da loja e tokens de autorização	Conectar a loja do vendedor e manter a conexão	Execução de contrato e autorização do vendedor
Catálogo de produtos e preços	Exibir produtos e calcular a margem para o vendedor	Execução de contrato
Pedidos e dados financeiros (taxas, repasses)	Calcular margem, conciliar vendas e repasses e gerar relatórios para o vendedor	Execução de contrato
Dados de cadastro e contato do vendedor	Dar acesso, suporte e enviar avisos de segurança	Execução de contrato e legítimo interesse
Registros técnicos (IP, horário, tipo de requisição)	Segurança, solução de problemas e prevenção de abuso	Legítimo interesse

Pedimos o mínimo de permissões necessário. Quando os dados de pedidos contêm dados pessoais de compradores, tratamos esses dados somente para prestar o serviço ao vendedor, de forma minimizada e sem guardá-los além do necessário. A Praxio não vende dados pessoais, não os usa para publicidade e não os usa para finalidade diferente do serviço contratado pelo vendedor.

3. Autorização e TikTok Shop

O acesso é concedido apenas pelo fluxo oficial de autorização do TikTok Shop. A Praxio nunca pede nem guarda a senha do TikTok do vendedor. O vendedor pode revogar o acesso a qualquer momento no Partner Center do TikTok Shop ou falando conosco. A Praxio segue os termos e políticas de parceiros e desenvolvedores do TikTok Shop.

4. Compartilhamento

Compartilhamos dados somente com fornecedores necessários para operar o serviço (hospedagem, DNS e CDN), sob deveres de confidencialidade e segurança, com autoridades quando a lei exigir e com o TikTok Shop pela API autorizada. Não compartilhamos dados com outros vendedores nem com terceiros.

5. Armazenamento e transferência internacional

Os dados ficam em servidores de um provedor de hospedagem comercial escolhido pela Praxio. O país da hospedagem é informado ao TikTok Shop e aos vendedores quando solicitado. Qualquer transferência para fora do Brasil só ocorre para provedores que garantam nível de proteção compatível com a LGPD.

6. Segurança

Aplicamos as medidas da Política de Segurança da Informação da Praxio: criptografia em trânsito e em repouso, autenticação multifator, acesso com privilégio mínimo, isolamento dos dados de cada vendedor, registros e monitoramento, cópias de segurança e procedimento de resposta a incidentes.

7. Retenção e exclusão

Guardamos os dados enquanto forem necessários ao serviço contratado. Após a revogação da autorização ou o fim do contrato, os tokens são excluídos imediatamente e os demais dados do vendedor em até 30 dias. Cópias de segurança criptografadas expiram em até 35 dias. Dados que a lei obrigue a manter são guardados só pelo prazo exigido.

8. Direitos dos titulares e pedidos dos vendedores

Vendedores e pessoas cujos dados sejam tratados por meio da loja de um vendedor podem pedir confirmação do tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou eliminação, e informações sobre compartilhamento, escrevendo para matheusmabdala@gmail.com. Respondemos em até 15 dias e apoiamos o vendedor e o TikTok Shop no atendimento de pedidos dirigidos a eles, incluindo excluir, atualizar ou fornecer dados quando solicitado.

9. Incidentes de segurança

Se um incidente afetar dados pessoais, avisamos os vendedores afetados e o TikTok Shop sem demora e em até 72 horas após a confirmação, informando os dados envolvidos, o possível impacto e as medidas adotadas, e apoiamos o vendedor na comunicação à ANPD e aos titulares quando necessário.

10. Alterações desta política

Revisamos esta política pelo menos uma vez por ano e sempre que o serviço mudar. A nova versão é publicada com a data de vigência.

11. Contato

Encarregado e contato de privacidade: Matheus Martins Abdala, matheusmabdala@gmail.com.